HARYANA ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION

BAYS NO.33-36, SECTOR-4, PANCHKULA-134112, HARYANA

Notification

Regulation No. HERC/29/2014/5th Amendment/2024

The Haryana Electricity Regulatory Commission, in exercise of the powers conferred on it by Section 50 and clause (X) of Sub-section (2) of Section 181 of the Electricity Act 2003 (Act 36 of 2003) and all other powers enabling it in this behalf and after previous publication, makes the following regulations to amend the Haryana Electricity Regulatory Commission (Electricity Supply Code) Regulations, 2014 including 1st, 2nd, 3rd & 4th amendments (hereinafter referred to as 'the Principal Regulations'):

1. Short title, Commencement, Extent and Interpretation:

1.1. These Regulations shall be called the Haryana Electricity Regulatory Commission (Electricity Supply Code) Regulations, 2014 (5th Amendment) Regulations, 2024.

1.2. This amendment shall come into force with effect from the date of its publication in the Haryana Government Gazette.

1.3. These Regulations shall extend to the whole of the State of Haryana.

2. Amendment to Regulation 4 of Principal Regulations

2.1 Existing Regulation 4.4.2(5) of Principal Regulations shall be substituted with following:

(5) The date of inspection of applicant's premises, where ever required, shall be scheduled in a time frame keeping in view the overall timelines specified in the Regulation 4.4.7.

2.2 Existing Regulation 4.4.3 (1) of Principal Regulations shall be substituted with following:

If on inspection it is found that it is technically feasible (including the clearance from the transmission licensee, if required) to release the connection, the licensee shall sanction the load determined in accordance with Annexure-I to these Regulations or the load applied for, whichever is higher, and issue a demand notice in writing under acknowledgment in a time frame such that overall time lines for release of new connection/modification of existing connection as mentioned in regulation **4.4.7** of this regulation are strictly adhered to.

2.3 Regulation 4.4.4 (5) of Principal Regulations shall be treated as deleted.

2.4 Regulation 4.4.5 of Principal Regulations shall be treated as deleted.

2.5 Regulation 4.4.6 of Principal Regulations shall be treated as deleted.

2.6 Existing Regulation 4.4.7 of Principal Regulations shall be substituted with following: -

(i) Connection without extension of distribution network.

In case of release of new connections/modification in existing connection, the following timelines shall be applicable after submission of application by the applicant on web portal of Licensee complete in all respects.

1) In Metropolitan areas 3 Days

2) In Municipal areas 7 Days

3) In Rural areas 15 Days

(ii) Connection with extension of distribution network.

Where release of new connection/ modification in existing connection requires extension of distribution mains, or commissioning of new substation, the distribution licensee shall release/ modify connection to such applicants immediately after such extension or commissioning within a period as per table below:

Sr. No	**Activity**	**Time Allowed (in days) for connections on**			
		LT	**11 KV**	**33 KV**	**Above 33 KV (Transmission System)**
1	Inspection of applicant's premises	7	7	7	7
2	Issue of the demand notice.	7	12	15	25
3	Time limit for complying with the demand notice by the applicant.	As prescribed under Regulation 4.15.2			
4	Release of supply on compliance of demand notice and receipt of payment.	20	52	68	142

Note: -

(i) In case the Electrical inspector takes longer time than the time limits given above then the time limit may get modified to the extent extra time is taken by the Electrical Inspector in inspection and testing of the consumer installation.

Provided further that the time taken by the applicant in getting removed the defects / deficiencies found in his electrical installation shall not be included in timeline specified above.

(ii) In case, where the applicant fails to complete the work within the prescribed period as above, the connection may be released earlier to the next junior applicant(s), whose work has been already completed by the licensee/applicant.

Provided that where the licensee feels that for reasons beyond its control, the work is not likely to be completed within the given time limits, then the licensee shall: -

(1) If the delay is up to 15 days from the stated time, inform the Commission giving reasons for the delay.

(2) If the delay is expected to be more than 15 days from the time limit, seek prior approval of the Commission at least 15 days before the expiry of the above stated time limits.

(iii) For electrified areas up to 150 kW the connection charges for new connection shall be readily calculable on the portal so as to avoid site inspection and estimation of demand charges for each and every

case individually. The demand charges, in such cases, may be paid at the time of application for new connection.

2.7 Existing Regulation 4.5.6 of Principal Regulations shall be substituted with following:

The Licensee shall inspect the applicant's premises to carry out the technical feasibility of the connection applied for with in time lines as specified in the table under Regulation 4.4.7 (ii) and shall ensure to intimate the applicant immediately by updating on the portal.

2.8 Existing Regulation 4.5.10 of Principal Regulations shall be substituted with following:

The temporary connection shall be released by the date of requirement as indicated in the application form, or as per the timeline given in regulation 4.4.7, whichever is later.

2.9 Insertion of a new Regulation after 6.3.3 of Principal Regulation

A new Regulation 6.3.4 shall be added after Regulation 6.3.3 as under:

6.3.4 Easy to understand bills shall be issued in Hindi or English as per the choice of the consumer.

3. Standard time limit for rendering service under Sr. No. 11, 12, 13, 14 and 18 of schedule-I of Standards of Performance of distribution licensee and determination of compensation Regulation, 2020 may be deemed to be modified to the extent as per this amendment.

By Order of the Commission
Sd/-
Secretary
HERC, Panchkula

Panchkula
The 01 August, 2024

हरियाणा विद्युत विनियामक आयोग
बेज नंबर: 33-36, सेक्टर-4
पंचकूला -134112 हरियाणा

अधिसूचना

विनियमन संख्या: एचईआरसी/29/2014/5वां संशोधन/2024: हरियाणा विद्युत विनियामक आयोग, विद्युत अधिनियम 2003 (2003 का अधिनियम 36) के सेक्शन 50 और सेक्शन 181 के उप सेक्शन (2) के खंड (भ) के तहत मिले अधिकारों और इसे सक्षम करने वाले अन्य सभी प्रदत्त अधिकारों का प्रयोग करते हुए और पूर्व प्रकाशन के उपरांत, हरियाणा विद्युत विनियामक आयोग (विद्युत आपूर्ति संहिता) विनियम, 2014 जिसमें प्रथम, द्वितीय, तृतीय और चतुर्थ संशोधन (यहां मूल विनियम के रूप में संदर्भित) शामिल हैं के संशोधन में निम्नलिखित विनियम बनाता है।

1. संक्षिप्त शीर्षक, प्रारंभ, विस्तार और व्याख्या:

1.1 इन विनियमों को हरियाणा विद्युत विनियामक आयोग (विद्युत आपूर्ति संहिता) विनियम, 2014 (5वां संशोधन) विनियम, 2024 कहा जाएगा।

1.2 यह संशोधन हरियाणा सरकार के राजपत्र में इसके प्रकाशन की तारीख से लागू होगा।

1.3 ये विनियम पूरे हरियाणा राज्य में लागू होंगे।

2. मूल विनियमों के विनियम 4 में संशोधन:

2.1 मूल विनियमों के मौजूदा विनियम 4.4.2 (5) को निम्नलिखित से प्रतिस्थापित किया जाएगा:

(5) आवेदक के परिसर के निरीक्षण की तारीख, जहां भी आवश्यक हो, विनियम 4.4.7 में निर्दिष्ट समग्र समय सीमा को ध्यान में रखते हुए तय समय सीमा में निर्धारित की जाएगी।

2.2 मूल विनियमों के मौजूदा विनियम 4.4.3 (1) को निम्नलिखित से प्रतिस्थापित किया जाएगा:

यदि निरीक्षण पर यह पाया जाता है कि कनेक्शन जारी करना तकनीकी रूप से संभव है (यदि आवश्यक हो तो, ट्रांसमिशन लाइसेंसधारी से मंजूरी सहित), लाइसेंसधारी इन विनियमों के अनुलग्रक-I के अनुसार निर्धारित लोड या आवेदित लोड जो भी उच्चतर हो को मंजूरी देगा और तय समय सीमा में लिखित रूप से स्वीकृत एक डिमांड नोटिस जारी करेगा, ताकि इस विनियमन के विनियमन 4.4.7 में उल्लिखित नए कनेक्शन जारी करने / मौजूदा कनेक्शन के संशोधन के लिए समग्र समय सीमा का सख्ती से पालन किया जा सके।

2.3 मूल विनियमों के विनियम 4.4.4 (5) को हटाया हुआ माना जाएगा।

2.4 मूल विनियमों के विनियम 4.4.5 को हटाया हुआ माना जाएगा।

2.5 मूल विनियमों के विनियम 4.4.6 को हटाया हुआ माना जाएगा।

2.6 मूल विनियमों के मौजूदा विनियम 4.4.7 को निम्नलिखित से प्रतिस्थापित किया जाएगा: -

(i) बिना वितरण नेटवर्क के विस्तार के कनेक्शन।
नए कनेक्शन जारी करने / मौजूदा कनेक्शन में संशोधन के मामले में, आवेदक द्वारा लाइसेंसधारी के वेब पोर्टल पर सभी प्रकार से पूर्ण आवेदन जमा करने के बाद निम्नलिखित समय-सीमा लागू होगी।

1) महानगरीय क्षेत्रों में 3 दिन
2) नगरपालिका क्षेत्रों में 7 दिन
3) ग्रामीण क्षेत्रों में 15 दिन

(ii) वितरण नेटवर्क के विस्तार के साथ कनेक्शन

जहां नए कनेक्शन जारी करने / मौजूदा कनेक्शन में संशोधन के लिए वितरण मेन के विस्तार, या नए सबस्टेशन को चालू करने की आवश्यकता होगी, वितरण लाइसेंसधारी ऐसे आवेदकों को ऐसे विस्तार या कमीशनिंग के तुरंत बाद नीचे दी गई सारणी में दी गई अवधि के अंदर कनेक्शन जारी/संशोधित करेगा:

क्रमांक	गतिविधि	कनेक्शन के लिए अनुमत समय (दिनों में)			
		एलटी	11 के.वी	33 के.वी	33 केवी से ऊपर (ट्रांसमिशन सिस्टम)
1.	आवेदक के परिसर का निरीक्षण	7	7	7	7
2.	डिमांड नोटिस जारी करना	7	12	15	25
3.	आवेदक द्वारा डिमांड नोटिस का अनुपालन करने की समय सीमा	जैसा कि विनियम 4.15.2 के तहत निर्धारित है			
4.	डिमांड नोटिस के अनुपालन और भुगतान प्राप्त होने पर आपूर्ति जारी करना	20	52	68	142

टिप्पणी: -

(i) यदि विद्युत निरीक्षक द्वारा उपभोक्ता संस्थापन के निरीक्षण और परीक्षण में ऊपर दी गई समय सीमा से अधिक समय लगता है तो अतिरिक्त समय तक समय सीमा में संशोधन किया जा सकता है ।

बशर्ते कि आवेदक द्वारा अपने विद्युत संस्थापन में पाई गई त्रुटियों/कमियों को दूर करने में लगने वाला समय ऊपर निर्दिष्ट समय-सीमा में शामिल नहीं किया जाएगा।

(ii) यदि, आवेदक उपर्युक्त निर्धारित अवधि के अंदर काम पूरा करने में विफल रहता है, तो उससे पहले अगले कनिष्ठ आवेदक जिसका काम लाइसेंसधारी/आवेदक द्वारा पूरा किया जा चुका है को कनेक्शन जारी किया जा सकता है ।

बशर्ते कि जहां लाइसेंसधारी को लगता है कि काम उसके नियंत्रण से परे कारणों से, दी गई समय सीमा के भीतर पूरा होने की संभावना नहीं है, तो लाइसेंसधारी: -

(1) यदि निर्धारित समय से 15 दिन तक की देरी हो तो देरी का कारण बताते हुए आयोग को सूचित करें।

(2) यदि देरी समय सीमा से 15 दिन से अधिक होने की उम्मीद है, तो उपर्युक्त बताई गई समय सीमा की समाप्ति से कम से कम 15 दिन पहले आयोग की पूर्व स्वीकृति लें।

(iii) विद्युतीकृत क्षेत्रों में 150 किलोवाट तक के कनेक्शन के लिए शुल्क की गणना पोर्टल पर उपलब्ध करायी जाएगी ताकि साइट निरीक्षण और प्रत्येक मामले के लिए व्यक्तिगत रूप से डिमांड शुल्क के अनुमान से बचा जा सके। ऐसे मामलों में, डिमांड शुल्क का भुगतान नए कनेक्शन के लिए आवेदन के समय किया जा सकता है।

2.7 मूल विनियमों के मौजूदा विनियम 4.5.6 को निम्नलिखित से प्रतिस्थापित किया जाएगा:

लाइसेंसधारी आवेदन किए गए कनेक्शन की तकनीकी व्यवहार्यता के लिए आवेदक के परिसर का निरीक्षण विनियम 4.4.7 (ii) के तहत तालिका में निर्दिष्ट समय सीमा के अंदर कार्यान्वित करेगा और पोर्टल पर अपडेट करके आवेदक को तुरंत सूचित करना सुनिश्चित करेगा।

2.8 मूल विनियमों के मौजूदा विनियम 4.5.10 को निम्नलिखित से प्रतिस्थापित किया जाएगा:

अस्थायी कनेक्शन आवेदन पत्र में दर्शाई गई आवश्यकता तिथि तक, या विनियमन 4.4.7 में दी गई समय-सीमा के अनुसार, जो भी बाद में हो, जारी किया जाएगा।

2.9 मूल विनियमन के 6.3.3 के बाद एक नया विनियमन सम्मिलित करना

विनियम 6.3.3 के बाद एक नया विनियम 6.3.4 निम्नानुसार जोड़ा जाएगा:

6.3.4 बिजली बिल उपभोक्ता के विकल्प के अनुसार व समझने में आसान हिंदी अथवा अंग्रेजी में जारी किए जाएंगे।

3. स्टैंडर्ड ऑफ परफॉर्मेंस ऑफ डिस्ट्रीब्यूशन लाइसेंसी एंड डिटरमिनेशन ऑफ कंपनसेशन रेगुलेशन्स, 2020 की अनुसूची-I की क्रम संख्या 11, 12, 13, 14 और 18 के तहत सेवा प्रदान करने के लिए मानक समय सीमा को इस संशोधन के अनुरूप संशोधित माना जाएगा ।

आयोग के आदेश द्वारा
हस्ता०/-
सचिव,
एचईआरसी, पंचकूला

पंचकूला
दिनांक 01 अगस्त, 2024